

## REGULAMIN KORZYSTANIA Z VOUCHERA PLAC NOWY 1

### 1. DEFINICJE

1.1 Wydawcą Vouchera Plac Nowy 1 jest Restauracja, Klub oraz Kręgielnia Plac Nowy 1 (ERJOT-SERWIS Robert Jelonek, Plac Nowy 1, 31-056 Kraków), NIP: 9482202763.

1.2 Voucher Plac Nowy 1 (dalej zwany w skrócie Voucher) to bon towarowy wydany na okaziciela, uprawniający Użytkownika do jego realizacji w restauracji, klubie lub kręgielni Plac Nowy 1, mieszczących się pod adresem: ul. Plac Nowy 1, 31-056 Kraków.

1.3 Nabywca - osoba fizyczna lub firma, która otrzymuje od Wydawcy Voucher w zamian za przekazanie środków pieniężnych na konto Wydawcy. Nabywca w chwili zakupu Vouchera otrzymuje dokument wpłaty. Faktura VAT wystawiana jest na wyraźne życzenie Nabywcy w dniu zakupu Vouchera.

1.4 Użytkownik - każdorazowy posiadacz Vouchera.

### 2. WARUNKI OGÓLNE UŻYTKOWNIKA VOUCHERA

2.1 Warunkiem rozliczenia Vouchera przez Wydawcę, jest okazanie wydrukowanego Vouchera przez Użytkownika obsłudze lokalu w momencie zamówienia usługi. Vouchery okazane przez Użytkownika po wystawieniu rachunku za usługę, lub w momencie wystawienia rachunku za usługę, nie podlegają rozliczeniu.

2.2 Voucher jest dokumentem uprawniającym posiadacza Vouchera do pełnej bądź częściowej zapłaty za usługi świadczone przez Wydawcę. Przy realizacji Vouchera Użytkownikowi nie przysługuje prawo otrzymania reszty, gdy wartość otrzymanego towaru lub usługi jest niższa niż wartość Vouchera. Voucher może być wykorzystany jednorazowo bez możliwości podziału.

2.3 Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty różnicy ceny gotówką, kartą płatniczą lub kredytową, gdy wartość świadczonej usługi jest wyższa niż aktualna wartość Vouchera.

Vouchery można łączyć celem zapłaty za jedną usługę.

**2.4** Voucher nie podlega wymianie na środki pieniężne (gotówkę) w całości lub w części oraz nie może zostać zwrócony Wydawcy.

**2.5** Posiadaczem Vouchera jest osoba wskazana przez podmiot nabywający Voucher.

**2.6** Wartość usługi rozliczona przez Użytkownika za pomocą Vouchera nie podlega innym rabatami oraz promocjom oferowanym w restauracji, kręgielni oraz klubu Plac Nowy 1.

**2.7** Restauracja, kręgielnia oraz klub Plac Nowy 1 mają prawo odmówić realizacji Vouchera

w następujących przypadkach:

a. Upływu terminu ważności Vouchera.

b. Uszkodzenia Vouchera uniemożliwiającego odczytanie danych zapisanych na Voucherze.

**2.8** Dostępność usług objętych Voucherem ograniczona jest bieżącymi rezerwacjami. Zalecane wyprzedzenie rezerwacji wynosi 7 dni. Restauracja, klub oraz kręgielnia Plac Nowy 1 zastrzegają, że rezerwacja oraz realizacja usług na miejscu (bez wcześniejszej rezerwacji) może nie być możliwa ze względu na bieżące rezerwacje.

### 3. WARUNKI ZAKUPU I PŁATNOŚCI

#### 3.1 WARUNKI ZAKUPU VOUCHERA

**3.1.A** Zakupu Vouchera można dokonać przez stronę internetową za pośrednictwem formularza płatności (poprzez opcję szybkiego przelewu) lub osobiście w restauracji za pośrednictwem upoważnionego pracownika restauracji Plac Nowy 1 (Kierownika Sali lub Managera). Szczegóły dostępnych form płatności w pkt. 3.4.

**3.1.B** Wartość Vouchera opiewa na kwotę ustaloną z jego nabywcą i nie może być mniejsza niż 50 PLN.

**3.1.C** Ważność Vouchera zakupionego na miejscu wynosi 3 miesiące i liczona jest od dnia zakupu. W przypadku zakupu online, ważność Vouchera wynosi 3 miesiące i liczona jest od dnia zaksięgowania wpłaty. Po upływie terminu ważności Vouchera, nie będzie on honorowany.

#### 3.2 WARUNKI PŁATNOŚCI ZA VOUCHER

**3.2.A** Dostępne są trzy formy płatności za Voucher:

a. Gotówką - na miejscu u upoważnionego pracownika restauracji Plac Nowy 1.

b. Kartą płatniczą - na miejscu u upoważnionego pracownika restauracji Plac Nowy 1.

c. Przelewem - zdalnie za pośrednictwem formularza KUP VOUCHER na stronie [www.placnowy1.pl](http://www.placnowy1.pl) lub na podstawie wystawionej faktury.

3.2.B Voucher zakupiony przelewem przez formularz KUP VOUCHER Użytkownik może odebrać osobiście na miejscu w restauracji, otrzymać go w formie elektronicznej (do 2 dni roboczych po dokonaniu płatności) lub pocztą (do 14 dni po dokonaniu płatności). Voucher zakupiony osobiście w restauracji (gotówką lub kartą) można odebrać osobiście na miejscu w restauracji lub otrzymać pocztą (do 14 dni po dokonaniu płatności).

#### 4. WARUNKI REKLAMACJI I ANULACJI VOUCHERA

4.1 Voucher można anulować do 7 dni roboczych od jego zakupu, pod warunkiem, że nie został wykorzystany. Anulowanie Vouchera w tym terminie uprawnia nabywcę do otrzymania pełnego zwrotu kosztów Vouchera. Po upływie 7 dni od nabycia vouchera, otrzymanie zwrotu poniesionych kosztów nie będzie możliwe.

4.2 Ewentualne reklamacje usługi należy zgłaszać mailowo na adres: [placnowy1@placnowy1.pl](mailto:placnowy1@placnowy1.pl)

4.3 Reklamacje rozpatrywane są do 7 dni roboczych.

#### 5. POLITYKA PRYWATNOŚCI

5.1 Administratorem danych osobowych Użytkowników, w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2002 roku, nr 101, poz. 926 z późn. zm.), jest ERJOT-SERWIS Robert Jelonek

5.2 ERJOT-SERWIS Robert Jelonek zapewnia Użytkownikom realizację uprawnień wynikających z ustawy o ochronie danych osobowych, w tym prawa dostępu do treści własnych danych osobowych i ich poprawiania oraz prawa do kontroli przetwarzania własnych danych osobowych na zasadach opisanych w przedmiotowej ustawie.

5.3 Podanie danych osobowych w formularzu zapłaty na stronie [www.placnowy1.pl](http://www.placnowy1.pl) jest dobrowolne. Dane osobowe Użytkowników używane są wyłącznie w celu zakupu Vouchera.

5.4 Dane dotyczące Użytkownika lub innej osoby fizycznej korzystającej z płatności

online, w tym dane osobowe, będą przechowywane przez okres nie dłuższy niż to jest konieczne w związku z realizacją płatności.

**5.5** Użytkownik nie będzie otrzymywać informacji marketingowych i handlowych - jeśli nie wyrazi na to zgody. Dane osobowe nie będą przekazywane innym podmiotom w celach marketingowych i handlowych.

**5.6** W ramach realizacji prawa do kontroli przetwarzania własnych danych osobowych, Użytkownik ma w prawo do wniesienia pisemnego żądania zaprzestania przetwarzania danych, a także wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania lub zmiany swoich danych na adres email placnowy1@placnowy1.pl.

**5.7** Osobie, która wyraziła zgodę na przesyłanie informacji handlowej drogą elektroniczną (newsletter), przysługuje prawo cofnięcia wyrażonej zgody poprzez wysłanie maila na adres placnowy1@placnowy1.pl.

**5.8** Dane osobowe Użytkowników mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości.

**5.9** Dane osobowe Użytkowników są chronione przez Operatora przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, a także innymi przypadkami ich ujawnienia albo utraty oraz przed zniszczeniem lub nieuprawnioną modyfikacją wskazanych danych oraz informacji poprzez stosowanie odpowiednich zabezpieczeń organizacyjnych i technicznych.

## 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

**6.1** Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za Vouchery, które zostały skradzione, bądź uszkodzone po przekazaniu Nabywcy.

**6.2** Wydawca ma obowiązek okazania Nabywcy/Użytkownikowi Regulaminu na każde jego żądanie.

**6.3** Nabywca/Użytkownik wraz z otrzymaniem Vouchera oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego treść w całości i zobowiązuje się przestrzegać jego zapisów. Niniejszy regulamin uważany jest za zaakceptowany przez Nabywcę Vouchera z momentem dokonania zapłaty.

**6.4** Wydawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany obowiązują od daty ich wprowadzenia przez Wydawcę, po udostępnieniu zmienionego Regulaminu.

**6.5** Za oryginalne i ważne uznaje się tylko i wyłącznie Vouchery zakupione u Wydawcy. Odsprzedaż lub próba odsprzedaży unieważnia Voucher bez zwrotu należności poniesionych z tytułu jego zakupu.