

# REGULAMIN REZERWACJI ONLINE W SERWISIE WWW.PLACNOWY1.PL/KREGLE

## SPIS TREŚCI:

Definicje – str. 1
Wstęp – str. 2
Zasady korzystania z Serwisu i dokonywania Rezerwacji – str. 3
Płatność – str. 4
Reklamacje – str. 4
Odstąpienie od Umowy i anulowanie Rezerwacji – str. 6
Ochrona danych osobowych str. 7
Postanowienia końcowe str. 7

## I. Definicje

Użyte w niniejszym regulaminie pojęcia:

1. „Regulamin” – oznacza niniejszy dokument określający zasady Rezerwacji Usług, a także prawa i obowiązki Usługodawcy oraz Klientów.
2. „Usługodawca” – oznacza podmiot świadczący Usługi na rzecz Klientów, będący właścicielem Serwisu. Usługodawcą jest firma (Krakodero Robert Mucha, Witold Bać Spółka komandytowa, Plac Nowy 1, 31-056 Kraków),  
  
NIP: 679 307 63 13, REGON: 122425417, KRS: 0001117915  
dalej zwana również „KRAKODERO”).
3. „Lokal” – lokal Usługodawcy znajdujący się pod adresem: Plac Nowy 1, 31-056 Kraków, w którym świadczone są Usługi.
4. „Administrator danych osobowych” – administratorem danych osobowych Klientów w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, dalej zwanego „RODO”, jest KRAKODERO.
5. „Serwis” – ogół funkcjonalności udostępnionych przez Usługodawcę pod adresem <https://www.placnowy1.pl/kregle>, umożliwiającym Klientowi dokonanie Rezerwacji.
6. „Klient” – oznacza osobę fizyczną, która dokonuje Rezerwacji i zawiera z Usługodawcą Umowę w Serwisie.
7. „Konto” – miejsce w Serwisie, prowadzone dla Klienta przez Usługodawcę pod unikalną nazwą (kregle@placnowy1.pl), będące zbiorem zasobów, w którym gromadzone są dane Klienta oraz informacje o jego działaniach w ramach Serwisu.

**8.** „Usługa” – usługa świadczona przez Usługodawcę na rzecz Klienta w Lokalu, na warunkach określonych na podstawie Rezerwacji, w tym również organizacja i realizacja Wydarzenia.

**9.** „Umowa” - zawierana przez Klienta z Usługodawcą umowa na świadczenie Usługi wybranej przez Użytkownika w ramach Rezerwacji dokonanej za pośrednictwem Serwisu. Do zawarcia Umowy dochodzi w momencie dokonania przez Klienta prawidłowej Rezerwacji Usługi i jej opłacenia.

**10.** „Formularz Rezerwacji” – formularz dostępny w Serwisie umożliwiający Klientowi dokonanie Rezerwacji Usługi, w szczególności poprzez podanie przez Klienta jego danych oraz określenie warunków świadczenia Usługi.

**11.** „Rezerwacja” - oświadczenie woli Klienta składane za pośrednictwem Formularza Rezerwacji, określające istotne warunki Usługi, w tym dzień i okres świadczenia Usługi.

**12.** „Ustawa o prawach konsumenta” – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. (tekst jedn. Dz.U. z 2019 r. poz. 134).

**13.** „Kodeks spółek handlowych (Dz.U.2024.18 t.j. z dnia 2024.01.05)

## **II. Wstęp**

**1.** Regulamin określa warunki funkcjonowania Serwisu, dokonywania Rezerwacji, prawa i obowiązki Klientów, a także prawa, obowiązki i zakres odpowiedzialności Usługodawcy jako podmiotu zarządzającego i prowadzącego Serwis oraz świadczącego Usługi.

**2.** Każdy Klient z chwilą dokonywania Rezerwacji zobowiązany jest zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu, Regulaminu Kręgielni Plac Nowy 1, dostępnego pod adresem [www.placnowy1.pl/kregle](http://www.placnowy1.pl/kregle) oraz dokumentacji RODO dotyczącej sposobu i zasad przetwarzania danych osobowych Klientów, dostępnej pod adresem [www.placnowy1.pl/kregle](http://www.placnowy1.pl/kregle) i może podejmować dalsze czynności wyłącznie po akceptacji wszystkich postanowień ww. dokumentów.

**3.** Postanowienia Regulaminu nie naruszają praw przysługujących konsumentom na podstawie Kodeksu handlowego oraz Ustawy o prawach konsumenta.

**4.** O ile inne postanowienia Regulaminu nie stanowią inaczej, prawa wyłączne do treści udostępnianych w Serwisie, w szczególności prawa autorskie, oznaczenia oraz znaki towarowe Usługodawcy, jakiegokolwiek elementy słowne lub graficzne Serwisu oraz inne prawa własności intelektualnej podlegają ochronie prawnej i przysługują Usługodawcy lub podmiotom, z którymi Usługodawca zawarł stosowne umowy.

**5.** Usługodawca podejmuje działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego funkcjonowania Serwisu, w takim zakresie, jaki wynika z aktualnej wiedzy technicznej i zobowiązuje się usunąć w rozsądnym terminie wszelkie nieprawidłowości zgłoszone przez Klientów.

**6.** Klienci mogą w każdym czasie, bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów uzyskać dostęp do Regulaminu pod adresem [www.placnowy1.pl/kregle](http://www.placnowy1.pl/kregle).

**7.** Korzystanie z Serwisu możliwe jest o ile system teleinformatyczny, z którego korzysta Klient spełnia następujące minimalne wymagania techniczne:

- a. Internet Explorer w wersji 9.0 lub nowszej z włączoną obsługą ActiveX, JavaScript i Cookies, lub
- b. Mozilla Firefox w wersji 3.0 lub nowszej z włączoną obsługą appletów Javy, JavaScript i Cookies, lub
- c. Google Chrome w wersji 3.0 lub nowszej z włączoną obsługą appletów Javy, JavaScript i Cookies.

### **III. Zasady korzystania z Serwisu i dokonywania Rezerwacji**

1. Serwis jest prowadzony przez Usługodawcę.
2. Serwis ma na celu umożliwienie Klientowi złożenie Rezerwacji i zawarcie Umowy. Rezerwacja może być złożona, a Umowa zawarta przez Klienta także w inny sposób przewidziany prawem i zgodnie z wyborem Klienta, w tym za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie.
3. Usługi rezerwowane przez Klienta świadczone są przez Usługodawcę.
4. Klient może dokonać Rezerwacji bez konieczności rejestrowania Konta w Serwisie (tzw. zakup bez rejestracji).
5. Klient dokonuje Rezerwacji w Serwisie za pomocą Formularza Rezerwacji, wybierając rodzaj Usługi, datę, godzinę oraz czas realizacji Usługi.
6. W trakcie dokonywania Rezerwacji Klient:
  - a. oświadcza, iż zapoznał się z treścią Regulaminu, dokumentacji RODO oraz akceptuje wszystkie postanowienia ww. dokumentów,
  - b. oświadcza, iż dane osobowe które podał dokonując Rezerwacji są zgodne z prawdą oraz wyraża zgodę na przetwarzanie przez Usługodawcę danych osobowych w celu realizacji Usług,
7. Klient może dokonać Rezerwacji dowolnej ilości Usług z zastrzeżeniem ust. 16 poniżej.
8. Umowa zawierana jest w momencie ukończenia dokonywania Rezerwacji przez Klienta poprzez kliknięcie przycisku „ZAPŁAĆ” i skuteczne opłacenie Rezerwacji.
9. Przez dokonanie Rezerwacji rozumie się wypełnienie Formularza Rezerwacji znajdującego się na stronie Serwisu. Poprawnie dokonana Rezerwacja powinna zawierać:
  - a. dane kontaktowe Klienta, w tym: imię, nazwisko, adres e-mail, telefon kontaktowy, a przypadku wystawienia faktury VAT również numer NIP;
  - b. wskazanie zamawianej Usługi wraz z oznaczeniem dnia lub okresu jej świadczenia oraz liczby uczestników, jeżeli tego wymaga formularz Rezerwacji danej Usługi;
  - c. akceptację Regulaminu oraz wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji Usługi.
10. Klient niezwłocznie otrzyma potwierdzenie zawarcia Umowy na podany przez siebie podczas dokonywania Rezerwacji adres mailowy. Fakturę za usługę o tytule „kręgle gra” klient otrzyma w wersji elektronicznej, na podany adres mailowy w ciągu 3 dni roboczych.

**11.** Klient powinien stawić się w Lokalu co najmniej 15 minut przed godziną świadczenia Usługi wskazaną w Rezerwacji celem weryfikacji jego tożsamości oraz potwierdzenia zawarcia Umowy.

**12.** W przypadku niestawienia się przez Klienta w Lokalu do 15 minut po godzinie wskazanej w Rezerwacji, Rezerwacja i wpłacona kwota za Rezerwację przepada (rezerwacja zostaje anulowana), chyba, że Klient, o spóźnieniu powyżej 15 minut, poinformuje Lokal telefonicznie.

**13.** Okazanie przez Klienta w Lokalu numeru rezerwacji jest warunkiem realizacji Usług na rzecz Klienta przez Usługodawcę. W przypadku braku spełnienia ww. warunku, Usługodawca może odmówić Klientowi wykonania Usługi.

**14.** Wszystkie ceny podane w Serwisie są wartościami brutto wyrażonymi w złotych polskich i zawierają podatek VAT.

**15.** Cena podana przy każdej Usłudze jest wiążąca w chwili dokonania przez Klienta Rezerwacji. Serwis zastrzega sobie prawo zmiany cen Usług znajdujących się w ofercie, wprowadzania nowych Usług do oferty Serwisu, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronie Serwisu bądź wprowadzania w nich zmian. Zmiana cen nie dotyczy Rezerwacji, które zostały już złożone i opłacone.

**16.** Usługi mogą być ograniczone ilościowo. Realizacja Rezerwacji obejmujących takie Usługi odbywa się w kolejności wpływania potwierdzonych Rezerwacji na te Usługi, aż do wyczerpania zapasów.

**17.** Usługodawca zastrzega sobie możliwość odmowy świadczenia Usług w przypadku, gdy podane przez Klienta dane są niedokładne i uniemożliwiają świadczenie Usług, w szczególności uniemożliwiają weryfikację danych Klienta.

**18.** Ilość Usług oferowanych w ramach Serwisu jest zmienna i podlega stałej aktualizacji.

**19.** Usługa elektroniczna Formularza Rezerwacji świadczona jest nieodpłatnie oraz ma charakter jednorazowy i ulega zakończeniu z chwilą dokonania Rezerwacji za jego pośrednictwem albo z chwilą wcześniejszego zaprzestania dokonywania Rezerwacji za jego pośrednictwem przez Klienta.

#### **IV. Płatność**

Płatność z tytułu zawarcia Umowy następuje za pośrednictwem serwisu Przelewy24.pl. Możliwe aktualne sposoby płatności określone są na stronie internetowej <https://www.przelewy24.pl/metody-platnosc>. Obsługę płatności elektronicznych i kartą płatniczą prowadzi jako agent rozliczeniowy: Przelewy24.pl – spółka Dialcom24 Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (adres siedziby: ul. Kanclerska 15; 60-327 Poznań) wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000306513, akta rejestrowe przechowywane przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, kapitał zakładowy w wysokości 1.697.000 zł, NIP: 781-173-38-52.

#### **V. Reklamacje**

**1.** Reklamacje związane ze świadczeniem przez Usługodawcę Usług, usług elektronicznych oraz pozostałe reklamacje związane z działaniem Serwisu mogą zostać złożone przez Klienta (1) osobiście w Kręgielni Plac Nowy 1 – reprezentującej KRAKODERO – znajdującej się pod adresem: Plac Nowy 1, Kraków, (2) pisemnie na adres: KRAKODERO S.C. Robert Mucha, Witold Bać, Plac Nowy 1, 31-056

Kraków, (3) w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: kregle@placnowy1.pl.

**2.** Reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące elementy:

**a.** nazwę/imię i nazwisko Klienta,

**b.** siedzibę/adres zamieszkania Klienta oraz adres do korespondencji,

**c.** dokładne określenie przedmiotu reklamacji,

**d.** imię i nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mail osoby upoważnionej do kontaktu ze strony Klienta.

**3.** Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia ich wpływu.

**4.** Klient ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w tym w szczególności może: (i) zwrócić się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego sporu, (ii) zwrócić się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy wojewódzkim inspektorze Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy, (iii) zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (art. Federacja Konsumentów).

**5.** Więcej informacji o pozasądowych sposobach rozpatrywania reklamacji i dochodzeniu roszczeń oraz zasadach dostępu do procedur można uzyskać w siedzibach oraz na stronach internetowych:

**a.** powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów;

**b.** organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów;

**c.** Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej;

**d.** pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:

– [https://www.uokik.gov.pl/spory\\_konsumenckie.php](https://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php);

– [https://www.uokik.gov.pl/sprawy\\_indywidualne.php](https://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php);

– [https://www.uokik.gov.pl/5azne\\_adresy.php](https://www.uokik.gov.pl/5azne_adresy.php)

**e.** w sporach transgranicznych pomaga Sieć Europejskich Centrów Konsumentkich. Adresy tych instytucji znajdują się na stronie internetowej: [www.federacja-konsumentow.org.pl](http://www.federacja-konsumentow.org.pl).

**6.** Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń ma charakter dobrowolny i zależy od zgody obu stron sprawy.

**7.** Zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z 21.5.2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) Nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach

konsumenckich) konsument zawierający umowę na odległość ma prawo skorzystać z europejskiej platformy rozstrzygania sporów za pomocą środków komunikacji elektronicznej (Platforma ODR).

**8.** Platforma ODR ma na celu ułatwiać niezależne, bezstronne, przejrzyste, skuteczne, szybkie i sprawiedliwe pozasądowe rozstrzyganie przez Internet sporów między konsumentami a przedsiębiorcami z wszystkich krajów Unii Europejskiej w przypadku umów zawieranych na odległość.

**9.** Łącze elektroniczne do platformy ODR: [ec.europa.eu/consumers/odr/](http://ec.europa.eu/consumers/odr/)

**10.** Równocześnie zachęcamy do bezpośredniego kontaktu z Usługodawcą osobiście w Kręgielni Plac Nowy 1, znajdującej się pod adresem: Plac Nowy 1, 31-056 Kraków oraz za pomocą poczty elektronicznej: [kregle@placnowy1.pl](mailto:kregle@placnowy1.pl).

## **VI. Odstąpienie od Umowy i anulowanie Rezerwacji**

**1.** Usługodawca informuje, że, zgodnie z art. 38 pkt. 12 Ustawy o prawach konsumenta prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje Klientowi (w tym konsumentowi) w odniesieniu do umowy o świadczenie usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.

**2.** Z zastrzeżeniem ust. 1 powyżej, możliwe jest anulowanie Rezerwacji przez Klienta, jednak nie później niż na 48 godziny przed planowaną datą świadczenia Usługi.

**3.** Anulowanie Rezerwacji oraz wniosek o zwrot należy kierować wyłącznie pod adres: [anulacje@placnowy1.pl](mailto:anulacje@placnowy1.pl).

**4.** Usługodawca zobowiązuje się do zwrotu należności Klientowi do 4 dni roboczych, w taki sam sposób w jaki Klient opłacił Usługę.

**5.** W przypadku anulowania Rezerwacji, zwracana jest tylko i wyłącznie cena nominalna Usługi, którą Klient uiścił w momencie jej opłacenia.

**6.** W przypadku anulowania Rezerwacji Usługi, Usługodawca jest zwolniony z obowiązku świadczenia Usług.

**7.** Zmiany terminu rezerwacji można dokonać telefonicznie pod numerem: 12 442 77 00 , 12 442 77 11 lub mailowo pod adresem [rezerwacje@placnowy1.pl](mailto:rezerwacje@placnowy1.pl)

**8.** Usługodawca jest uprawniony do dokonania jednostronnej zmiany lub anulowania Rezerwacji w przypadku wystąpienia wyjątkowych okoliczności uzasadniających podjęcie takiego działania przez Usługodawcę. W takim przypadku Usługodawca zobowiązuje się niezwłocznie skontaktować z Klientem i poinformować go o powyższym. Jednocześnie Usługodawca w miarę możliwości zaproponuje Klientowi inny termin wykonania Usługi. W przypadku, gdy nie będzie to możliwe Usługodawca zobowiązuje się do niezwłocznego zwrócenia Klientowi, na jego rachunek bankowy, wszelkich opłat, które Klient uiścił na rzecz Usługodawcy w związku z dokonaniem Rezerwacji.

**9.** Postanowienia niniejszego punktu VI znajdują zastosowanie również do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu

wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

## **VII. Ochrona danych osobowych**

W momencie ukończenia dokonywania Rezerwacji zostaje zawarta umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną, a Usługodawca jako Administrator danych osobowych przetwarza dane osobowe Klientów w sposób i na zasadach szczegółowo opisanych w dokumentacji RODO.

## **VIII. Postanowienia końcowe**

**1.** W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a w szczególności Kodeks spółek handlowych oraz Ustawa o prawach konsumenta.

**2.** Rozstrzygnięcie sporów powstałych pomiędzy Usługodawcą, a Klientem będącym konsumentem w rozumieniu Kodeksu spółek handlowych zostanie poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami powszechnie obowiązującego prawa polskiego.

**3.** Rozstrzygnięcie sporów powstałych pomiędzy Usługodawcą, a Klientem nie będącym konsumentem w rozumieniu Kodeksu Spółek Handlowych zostanie poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Usługodawcy.

**4.** Usługodawca uprawniony jest do jednostronnej zmiany Regulaminu w przypadku zaistnienia: (i) zmian organizacyjnych lub prawnych Usługodawcy, (ii) zmiany obowiązujących przepisów prawa mających zastosowanie do Serwisu, (iii) zmiany funkcjonalności Serwisu, z zastrzeżeniem że zmiany Regulaminu mają na celu dostosowanie treści Regulaminu do jego funkcjonalności. Usługodawca powiadomi Klienta o każdorazowej zmianie Regulaminu, w formie komunikatu przesłanego na adres e-mail podany Usługodawcy przez Klienta. Klienci będą związani postanowieniami nowego Regulaminu, o ile nie wypowiedzą go w terminie 14 dni od dnia powiadomienia o zmianie Regulaminu. Zmiana Regulaminu w zakresie, w jakim odnosi się do umów zawartych przed zmianą Regulaminu nie zmienia ich treści i warunków.

**5.** Aktualny Regulamin jest publikowany w Serwisie oraz na każde żądanie Klienta może mu być dostarczany drogą elektroniczną, bez dodatkowych opłat.

**6.** Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.08.2024.