

Regulamin rezerwacji imprez zamkniętych w lokalu Plac Nowy 1

I. Definicje

Użyte w niniejszym regulaminie pojęcia:

1. „Regulamin” – oznacza niniejszy dokument określający zasady Rezerwacji i anulacji imprez zamkniętych, a także prawa i obowiązki Usługodawcy oraz Klientów.

2. „Usługodawca” – oznacza podmiot świadczący Usługi na rzecz Klientów, będący właścicielem lokalu. Usługodawcą jest firma (Krakodero Robert Mucha, Witold Bać Spółka komandytowa, Plac Nowy 1, 31-056 Kraków), NIP: 679 307 63 13, REGON: 122425417,

KRS: 0001117915

dalej zwana również „KRAKODERO”).

3. „Lokal” – lokal Usługodawcy znajdujący się pod adresem: Plac Nowy 1, 31-056 Kraków, w którym świadczone są Usługi.

4. „Administrator danych osobowych” – administratorem danych osobowych Klientów w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, dalej zwanego „RODO”, jest KRAKODERO.

5. „Klient” – oznacza osobę fizyczną lub podmiot gospodarczy, który dokonuje Rezerwacji i zawiera z Usługodawcą Umowę na świadczenie usług.

6. „Usługa” – usługa świadczona przez Usługodawcę na rzecz Klienta w Lokalu, na warunkach ustalonych w rezerwacji.

7. „Umowa” - zawierana przez Klienta z Usługodawcą umowa na świadczenie Usługi wybranej przez klienta w ramach dokonanej Rezerwacji.

8. „Rezerwacja” - oświadczenie woli Klienta składane mailowo, określające istotne warunki Usługi, w tym dzień i okres świadczenia Usługi.

9. „Ustawa o prawach konsumenta” – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. (tekst jedn. Dz.U. z 2019 r. poz. 134).

10. „Kodeks spółek handlowych (Dz.U.2024.18 t.j. z dnia 2024.01.05)

II. Wstęp

1. Regulamin określa warunki dokonywania Rezerwacji w lokalu Plac Nowy 1, na imprezy zamknięte, prawa i obowiązki Klientów, a także prawa, obowiązki i zakres odpowiedzialności Usługodawcy jako podmiotu zarządzającego oraz świadczącego Usługi.
2. Każdy Klient z chwilą dokonywania Rezerwacji zobowiązany jest zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu, oraz dokumentacji RODO dotyczącej sposobu i zasad przetwarzania danych osobowych Klientów i może podejmować dalsze czynności wyłącznie po akceptacji wszystkich postanowień ww. dokumentów. Dokonanie rezerwacji oznacza akceptację postanowień niniejszego regulaminu.
3. Postanowienia Regulaminu nie naruszają praw przysługujących konsumentom na podstawie Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o prawach konsumenta.

III. Zasady rezerwacji i anulacji imprez zamkniętych w salach eventowych

1. Zaliczka

W momencie rezerwacji sali na imprezę zamkniętą wymagane jest wpłacenie zaliczki, której wysokość zostaje ustalona indywidualnie. Wpłata zaliczki jest warunkiem potwierdzenia rezerwacji terminu imprezy i realizacji usługi.

2. Anulacja imprezy

Klient ma prawo do anulowania zarezerwowanej imprezy zamkniętej, z zachowaniem poniższych warunków dotyczących zwrotu zaliczki:

- **Anulacja na co najmniej 7 dni przed terminem imprezy**
W przypadku, gdy impreza zostanie odwołana z wyprzedzeniem co najmniej 7 dni przed planowanym terminem, zaliczka zostanie zwrócona w formie vouchera. Voucher można wykorzystać na organizację imprezy w innym terminie lub na inne usługi oferowane przez restaurację Plac Nowy 1. Voucher jest ważny przez okres 6 miesięcy od daty jego wystawienia.
- **Anulacja na 3 dni przed terminem imprezy lub później**
W przypadku anulacji dokonanej na 3 dni przed terminem imprezy lub w terminie późniejszym, zaliczka przepada i nie podlega zwrotowi, ani przeniesieniu na inny termin. Restauracja nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne koszty poniesione przez klienta w związku z organizacją odwołanej imprezy.

3. Przeniesienie terminu

Istnieje możliwość jednorazowego przeniesienia terminu imprezy bez utraty zaliczki, pod warunkiem dokonania tego na co najmniej 7 dni przed pierwotnie planowaną datą imprezy. Nowy termin musi zostać uzgodniony z restauracją w zależności od dostępności sali eventowej.

IV. Ochrona danych osobowych

W momencie ukończenia dokonywania Rezerwacji zostaje zawarta umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną, a Usługodawca jako Administrator danych osobowych przetwarza dane osobowe Klientów w sposób i na zasadach szczegółowo opisanych w dokumentacji RODO.

V. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego. Restauracja Plac Nowy 1 zastrzega sobie prawo do zmian regulaminu, które będą obowiązywały od dnia ich publikacji na stronie internetowej restauracji.
2. Aktualny Regulamin jest publikowany w Serwisie oraz na każde żądanie Klienta może mu być dostarczany drogą elektroniczną, bez dodatkowych opłat.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 15.10.2024.